

professionnalisez la qualité de vos relations internes et externes en développant le niveau d'impact et d'influence de vos communications



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Permettre au stagiaire d'acquérir des outils de communication et des méthodes comportementales simples et pratiques afin de :
 - faire passer clairement les messages
 - gérer tous types de situations
 - contribuer activement à la création d'un climat propice à la motivation des personnes
 - faire partager des valeurs communes en développant les bons réflexes de la confiance mutuelle.
- Pour être :
 - reconnu comme un professionnel communiquant et légitime par ses interlocuteurs,
 - perçu comme quelqu'un qui utilise l'expression de ses valeurs comme une force.



PUBLIC

Toutes personnes pour qui savoir communiquer efficacement dans ses relations professionnelles devient une compétence essentielle.



PRÉREQUIS

Maîtriser les bases du socle des connaissances : lire, écrire, parler français, compter



DURÉE

14 heures



NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 à 8 personnes



ORGANISATION

Sur site client. Nous contacter pour une proposition de date
cgendreau@sujetslibres.fr



PSH

Pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap, merci de nous contacter un mois avant la date souhaitée afin d'étudier la meilleure adaptation des méthodes dans la mesure du possible.



TARIF INTRA-ENTREPRISE

Sur demande

PROGRAMME

1. LA PREMIERE JOURNEE : ACQUISITION ET ENTRAINEMENT

- introduction de la formation et présentation des objectifs
- la découverte et l'analyse de son style de communication au travers d'une grille d'analyse sur les axes comportement et nature du message.
- une présentation théorique du principe d'assertivité : Affirmation de soi dans le respect de l'autre, pour permettre au stagiaire de se situer en termes de compétences relationnelles au travers de sa communication et de confirmer les objectifs de la formation.
- un training de communication interpersonnelle sur les pratiques assertives
- maîtriser les outils et les techniques au travers de cas réels avec mises en situation
- analyser et mettre en évidence ses points forts et axes d'amélioration
- développer sa capacité à bien conclure un entretien
- acquérir les outils du « contrôle qualité de la relation

2. LA SECONDE JOURNEE : MISES EN SITUATION

- mises en situation à partir de la réalité professionnelle des stagiaires

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

notre approche formation est largement inspirée de plusieurs courants dont les logiques dites « assertives » (affirmation de soi dans le respect des autres), la Communication Non Violente (CNV), l'Analyse Transactionnelle (AT) avec en permanence la préoccupation du sens pratique au quotidien au service du résultat (objectifs opérationnels).

MOYENS

Paperboard, présentation PowerPoint, livret participant.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

- évaluation des connaissances en fin de formation en Auto évaluation
- échange avec le formateur pour identifier les progrès du stagiaire par rapport aux objectifs identifiés en début de formation
- traitement des doutes et blocages si besoin
- recommandation pour l'avenir.
- le bilan doit permettre au stagiaire de mesurer concrètement le résultat de ses actions.

VALIDATION

A L'ISSUE DE CET ENTRAÎNEMENT INTENSIF, CHACUN SAURA MIEUX QU'AVANT AUGMENTER SA PUISSANCE PERSONNELLE EN :

- sachant être simple, clair, direct tout en étant séduisant pour avoir de l'impact, en très peu de temps,
- rendant son interlocuteur « moteur » et impliqué
- faire adhérer, donner envie à ses interlocuteurs en :
 - installant une relation constructive autour d'un objectif
 - faisant valoir sa légitimité pour le faire
 - amenant ses interlocuteurs à l'action par la qualité de son écoute, et en renforçant la qualité des engagements
 - faisant partager un point de vue plutôt que d'expliquer que l'on a raison et que l'autre à tort

TITRE QUALITÉ FORMATEUR

Christophe Gendreau – formateur en communication interpersonnelle, intelligence relationnelle et management, coach professionnel certifié.

Christophe Gendreau
42 rue de Tauzia 33800 Bordeaux
cgendreau@sujetslibres.fr
<http://sujetslibres.fr>

